

Einführung

Dieser Restaurant-Reservierungsservice (der „Service“) wird von Tablex Gastro Software GmbH (im Folgenden „**Tablex**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“) bereitgestellt. Unsere Umsatzsteuer-Identifikationsnummer lautet ATU70137247. Diese Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung unseres Service, der Ihnen von Tablex im Auftrag des Restaurants über die Internetseite des Restaurants, bei dem Sie einen Tisch reservieren (ein „**Restaurant**“), bereitgestellt wird.

Durch die Nutzung des Service stimmen Sie diesen für die Nutzung geltenden Geschäftsbedingungen zu (die „**Nutzungsbedingungen**“)

Ihre Reservierung

Bitte beachten Sie, dass die über unseren Service gebuchten Restaurantdienstleistungen unmittelbar von dem entsprechenden Restaurant und nicht von Tablex bereitgestellt werden. Bei Reservierung eines Tisches im gewünschten Restaurant über unseren Service gehen Sie einen direkten Vertrag mit diesem Restaurant ein; Tablex stellt keine Partei dieses Vertrages dar.

Um eine Reservierung über unseren Service vorzunehmen, müssen Sie gesetzlich dazu in der Lage sein und die finanzielle Verantwortung für alle unter Ihrem Namen vorgenommenen Transaktionen übernehmen. Sie haben sicherzustellen, dass alle von Ihnen bereitgestellten Informationen korrekt und zutreffend sind. Wenn Sie einen Restauranttisch reservieren, erfolgt die Bezahlung nach dem Essen im Restaurant, es sei denn, es wird ausdrücklich angegeben, dass die Bezahlung im Voraus erforderlich ist.

Die Nutzung des Service für die Tischreservierung in einem Restaurant stellt ein Angebot an das Restaurant dar, diese Reservierung zu akzeptieren. Ihre Reservierung ist erst abgeschlossen und für das Restaurant verbindlich, wenn Sie eine E-Mail-Bestätigung von dem Restaurant erhalten haben, in der die Annahme Ihrer Reservierung bestätigt wird.

Wenn Sie Ihre Reservierung stornieren möchten, wenden Sie sich hierzu direkt an das Restaurant. Entsprechende Kontaktinformationen finden Sie in der E-Mail-Bestätigung.

Bitte stellen Sie sicher, rechtzeitig vorher im Restaurant zu sein und eine Kopie Ihrer E-Mail-Bestätigung mitzubringen.

Sollten Sie nicht zur reservierten Zeit im Restaurant erscheinen, berechnet das Restaurant Ihnen eventuell eine entsprechende Gebühr („Nicht Erschienen“-Gebühr). Die Entscheidung, ob Ihnen eine Stornierungs- oder „Nicht Erschienen“-Gebühr in Rechnung gestellt wird, liegt vollständig im Ermessen des Restaurants.

Wir behalten uns bzw. der Restaurantbetreiber behält sich das Recht vor, jegliche Reservierungen zu stornieren; jegliche Verpflichtungen Ihrerseits werden mit einer solchen Stornierung nichtig. Wir sind bzw. der Restaurantbetreiber ist weiterhin berechtigt, Ihren Zugriff auf den Service jederzeit, aus einem beliebigen Grund und ohne vorherige Mitteilung an Sie einzuschränken, auszusetzen oder aufzuheben, sollte missbräuchliche Nutzung des Service Ihrerseits vermutet werden oder Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen.

Da Sie einen direkten Vertrag mit dem jeweiligen Restaurant eingehen, sollten Sie sich mit

jeglichen Fragen oder Anliegen bezüglich Ihrer Reservierung direkt an das Restaurant wenden. Die entsprechenden Kontaktinformationen sind in der E-Mail-Bestätigung aufgeführt.

Wir behalten uns bzw. der Restaurantbetreiber behält sich das Recht vor, Ihren Zugriff auf diesen Service und gegebenenfalls jegliche Ihnen bereitgestellte Benutzernamen oder Kennwörter jederzeit zu sperren, wenn Sie unserer Ansicht nach gegen jegliche Bestimmungen in diesem Vertrag verstoßen.

Personenbezogene Informationen

Zur Nutzung unseres Service ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Informationen bereitstellen, wie etwa Name, E-Mail-Adresse und in einigen Fällen ein Kennwort. Ihre Registrierungsangaben und jegliche personenbezogene Informationen, die von Ihnen bereitgestellt werden, werden von uns in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen verwendet, sowie gegebenenfalls mit den Bestimmungen jeglicher Datenschutzrichtlinien des Restaurants.

Sie erhalten E-Mails bzw. SMS-Nachrichten oder Anrufe bezüglich der Erfüllung Ihrer Reservierung und der Nutzung des Service und wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Informationen zu diesem Zweck zu nutzen. Wenn Sie dies bei der Reservierung angeben, erhalten Sie darüber hinaus eventuell Informationen und Sonderangebote für zukünftige Reservierungen, Produkte oder Angebote, die das Restaurant gelegentlich bereitstellt.

Sie haben sicherzustellen, dass alle von Ihnen bereitgestellten Informationen korrekt und aktuell sind. Sie sind dafür verantwortlich, Ihr Kennwort vertraulich zu behandeln, und dürfen dieses anderen gegenüber nicht offenlegen.

Cookies

Ähnlich wie bei anderen gewerblichen Internetseiten verwendet unser Service eine Standardtechnologie namens „Cookies“ und Webserverprotokolle, um Informationen über die Nutzung unseres Service zu erfassen und diesen zu verbessern. Zu den auf diese Weise erfassten Informationen gehören beispielsweise Datum und Uhrzeit des Besuchs, angezeigte Seiten, Nutzungsdauer des Service sowie Informationen zu der Internetseite, die direkt vor und nach der Nutzung des Service besucht wurde. Cookies erlauben uns jedoch nicht, personenbezogene Informationen über Sie einzuholen, und wir speichern normalerweise keine personenbezogenen Informationen, die Sie uns über Cookies bereitstellen.

Verfügbarkeit des Service

Der Zugriff auf den Service wird Ihnen vorübergehend gewährt und wir behalten uns das Recht vor, den Service ohne vorherige Ankündigung auszusetzen oder zu ändern.

Jegliche Haftung Ihnen gegenüber für eine Störung oder Nichtverfügbarkeit des Service ist daher, sofern gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Sie tragen die alleinige Verantwortung für jegliche technischen und sonstigen Vorkehrungen, die für den Zugriff auf den Service erforderlich sind. Sie sind außerdem dafür verantwortlich, dass jegliche Personen, die den Service über Ihre Internetverbindung und Ihr Konto nutzen, mit diesen Nutzungsbedingungen vertraut sind und diese einhalten.

Nutzungsbeschränkung

Jegliche Urheberrechte, Datenbankrechte, Markenrechte, geistige Eigentumsrechte und sonstige Eigentumsrechte an unserem Service sowie jeglichen Ihnen im Rahmen des Service bereitgestellten Inhalten sind Eigentum von Tablex oder unseres Lizenzgebers. All diese Rechte sind ausdrücklich vorbehalten.

Sie erklären sich damit einverstanden, unseren Service nicht auf eine Weise zu nutzen, die zur Unterbrechung, Beschädigung, eingeschränkten Leistungsfähigkeit oder sonstigen Störung des Service oder eines Teils des Service führt, oder die gegen jegliche gesetzliche Bestimmungen verstößt.

Sicherheit

Wir achten stets auf die Einhaltung höchster Sicherheitsstandards, die Übertragung von Informationen über das Internet ist jedoch nicht vollkommen sicher. Während wir alle vertretbaren Maßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Informationen zu schützen, können wir die Sicherheit der von Ihnen an unseren Service übertragenen Daten nicht garantieren. Jegliche Übertragung von Informationen erfolgt auf Ihre Gefahr. Nach Erhalt Ihrer personenbezogenen Informationen wenden wir strenge Verfahren und Sicherheitsmaßnahmen an, um einen unbefugten Zugriff zu vermeiden.

Unsere Haftung

Nichts in diesem Vertrag beschränkt unsere Haftung für Tod oder Körperverletzung auf Grund von Fahrlässigkeit sowie unsere Haftung für Betrug.

Wir haften nicht für Verluste, Schäden oder Kosten, die Ihnen auf Grund von Viren oder anderen Schadprogrammen entstehen, die durch den Zugriff auf oder die Nutzung unseres Service auf Ihren Computer, Ihr Gerät oder Ihr System gelangen.

Sofern gesetzlich zulässig, schließen wir jegliche Haftung und Verantwortung für das Vertrauen auf die Inhalte unseres Service aus. Der Zugriff auf die Inhalte unseres Service erfolgt allein auf Ihre Gefahr und wir haften nicht für deren Vollständigkeit, Korrektheit oder Zweckmäßigkeit.

Sofern gesetzlich zulässig, schließen wir jegliche Haftung und Verantwortung für Folgendes aus:

- Ihre Nutzung der vom Restaurant bereitgestellten Dienstleistungen und Produkte
- Die Nichterbringung solcher Dienstleistungen und Produkte durch das Restaurant, ob im Ganzen oder in Teilen.

Soweit gesetzlich zulässig, übernehmen wir ausdrücklich keinerlei Gewährleistungen oder Bedingungen, ob ausdrücklich oder stillschweigend, insbesondere stillschweigende Gewährleistungen oder Bedingungen hinsichtlich der ausreichenden Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck. Wir haften nicht für jegliche Schäden, die aus Ihrem Zugriff auf unseren Service entstehen, insbesondere Schäden an Computern, Software, Systemen oder mobilen Geräten, die Sie für den Zugriff auf den Service verwenden.

Unter keinen Umständen haften wir für beiläufige, konkrete oder Folgeschäden oder für entgangene Gewinne, Geschäftsunterbrechungen oder Verluste von geschäftlichen Informationen, Daten oder Vorteilen, die aus Ihrer Nutzung oder dem Unvermögen der Nutzung unseres Service entstehen.

Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Mit der weitergehenden Nutzung unseres Service nach einer solchen Änderung erklären Sie sich mit diesen Änderungen einverstanden.

Gerichtsstand und geltendes Recht

Der Gerichtsstand für jegliche sich durch oder im Zusammenhang mit der Nutzung dieses Service ergebenden Rechtsstreitigkeiten sind die österreichischen Gerichte. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen österreichischem Recht.

Markenschutz

Tablex ist eine nicht eingetragene Marke. Alle anderen Marken, auf die im Rahmen unseres Service verwiesen wird, sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer. Jegliche Nutzung dieser ist untersagt und kann als Verletzung unserer Rechte oder der Rechte der jeweiligen Eigentümer ausgelegt werden.

Kontakt

Bei Fragen zu diesen Nutzungsbedingungen können Sie uns unter www.tablex.at kontaktieren.

Vielen Dank für die Nutzung unseres Service.